About me | Education | Experience | Job position | Institution | Technical skill | Volunteer work | Get in touch

Portfolio.

Muhammad Fisabilillah

muhammadfisabilillah90@gmail.com

About Me

I'am Muhammad Fisabilillah

Hi! Saya Fisabilillah, mahasiswa Sistem Informasi yang passionate di dunia Human Resources, Marketing, dan Business Operations.

Selama setahun terakhir, saya berkesempatan bekerja dengan berbagai perusahaan—mulai dari startup media, real estate, hingga microfinance—yang membentuk saya menjadi seseorang yang adaptif, data-driven, dan collaborative.

Saya percaya bahwa setiap bisnis tumbuh dari people dan strategy yang tepat. Makanya saya selalu excited untuk belajar hal baru, connect dengan orang-orang hebat, dan contribute di project yang meaningful.





Education

Telkom University Surabaya

Saya menempuh S1 Sistem Informasi di Telkom University Surabaya (IPK 3.72) sejak 2024, di mana saya mengintegrasikan pembelajaran akademik dengan social impact initiatives. Saat ini, saya tengah mengembangkan Sejahteraku—sebuah web platform yang dirancang untuk addressing unemployment dan poverty melalui penyediaan skill training, job opportunities, dan social assistance information untuk seluruh masyarakat Indonesia.

Selain itu, saya telah menyelesaikan project development student savings application dengan fokus pada system analysis dan data visualization. Academic journey saya mencapai milestone sebagai Awardee Magang di Luar Kampus atas exceptional performance di Amartha Microfinance, serta aktif berkontribusi dalam community service programs yang memberikan digital literacy training untuk high school students.

Experience



FYP Media - Human Capital Intern

Mengelola proses rekrutmen end-to-end mulai dari screening CV hingga koordinasi interview untuk berbagai posisi. Melakukan monitoring performa tim lintas divisi dan menyusun evaluasi internal yang actionable. Merancang dan mengeksekusi program team bonding yang meningkatkan kolaborasi dan engagement antar tim hingga 30%.

Blitzambiz.id & PT Sirah Kalafi Nusantara - Telemarketing Intern (WFH)

Melakukan outbound telemarketing dan menangani customer inquiries across multiple campaigns dalam remote working environment. Mengelola lead management, follow-up activities, dan menyusun basic sales performance reporting. Maintaining accurate customer data dan supporting daily sales operations dengan response time yang konsisten.

Ray White - Executive Marketing

Membangun dan memelihara hubungan bisnis dengan 50+ vendor properti dan calon klien melalui pendekatan consultative selling. Mengelola marketing properti melalui social media dan internal listing system yang menghasilkan peningkatan inquiry rate. Mendukung proses closing dengan strategi customer-centric approach

Amartha Microfinance - Financial Literacy Volunteer

Memberikan edukasi literasi keuangan kepada 400+ mitra UMKM mencakup saving habits dan basic financial planning. Mengembangkan weekly action plans untuk meningkatkan partisipasi komunitas dalam program edukasi. Diakui sebagai Awardee Magang di Luar Kampus atas kontribusi dan performa yang outstanding.

2026

Technology, Marketing & Business Operations

Saya terbuka untuk peluang di bidang Marketing, Business Operations, Project Management, Social Media, dan Technology Management. Memiliki kombinasi kemampuan analitis, komunikasi, serta pemanfaatan teknologi untuk membantu penyelesaian masalah dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data.

Saya tertarik bergabung dengan organisasi yang mendorong inovasi, kolaborasi, dan pengembangan berkelanjutan. Saya percaya bahwa perpaduan antara pemikiran strategis, kreativitas, dan kemampuan adaptasi dapat memberikan kontribusi yang bernilai bagi tim dan organisasi.

Job Position



Institution

HMSI Telkom University Surabaya Public Relations Division | May 2025 - Dec 2025

Mengelola komunikasi internal dan eksternal untuk kegiatan HMSI, termasuk creating dan managing social media content serta publikasi event. Membangun partnerships dan collaboration dengan stakeholders kampus, serta supporting promotional activities untuk program-program organisasi. Berkontribusi dalam meningkatkan engagement dan brand awareness HMSI di lingkungan kampus.

Technical Skill

Sebagai mahasiswa Sistem Informasi, saya memiliki kombinasi kemampuan di bidang pengembangan perangkat lunak, analisis data, kecerdasan artifisial, dan analisis sistem untuk menghasilkan solusi digital yang berorientasi pada kebutuhan pengguna dan bisnis.

Data Analytics & Machine Learning

- Data Mining (CRISP-DM Methodology)
- Data Preprocessing & Feature Engineering
- Machine Learning (Decision Tree, Random Forest, KNN)
- Unsupervised Learning (K-Means Clustering)
- Imbalanced Data Handling (SMOTE)
- Model Evaluation (Accuracy, Precision, Recall, F1-Score)
- Predictive Analytics & Classification
- Data Visualization & Dashboard Development (Streamlit)

System Analysis & Business Intelligence

- Requirements Analysis
- Business Process Analysis
- System Design & Documentation
- Data-Driven Decision Making

Web Development & AI Implementation

- Next.js, React.js, HTML, CSS, JavaScript
- PostgreSQL & Cloud Deployment
- AI Integration & RAG Development
- Chatbot Development (LLM & API Integration)

Social Media Management & Digital Marketing

- Social Media Management (Instagram, TikTok, LinkedIn)
- Content Planning & Content Strategy
- Social Media Analytics & Performance Tracking
- Audience Analysis & Engagement Optimization
- Digital Marketing Fundamentals
- Brand Awareness & Community Building
- Customer Relationship Management (CRM)
- Business Operations & Client Communication

Mendapat penghargaan dan recognition atas outstanding performance selama menjalankan internship program sebagai Financial Literacy Volunteer. Berhasil memberikan edukasi literasi keuangan kepada lebih dari 400 mitra UMKM dengan materi yang mencakup saving habits dan basic financial planning. Program ini tidak hanya meningkatkan financial awareness di komunitas, tetapi juga mengajarkan saya pentingnya empathy-driven approach dalam community empowerment. Recognition ini menjadi reminder bahwa impactful work selalu dimulai dari genuine care terhadap people we serve.







ACHIEVEMENTS & RECOGNITION

Project completed

Sejahteraku - Social Impact Web Platform Founder & Lead Developer | 2025



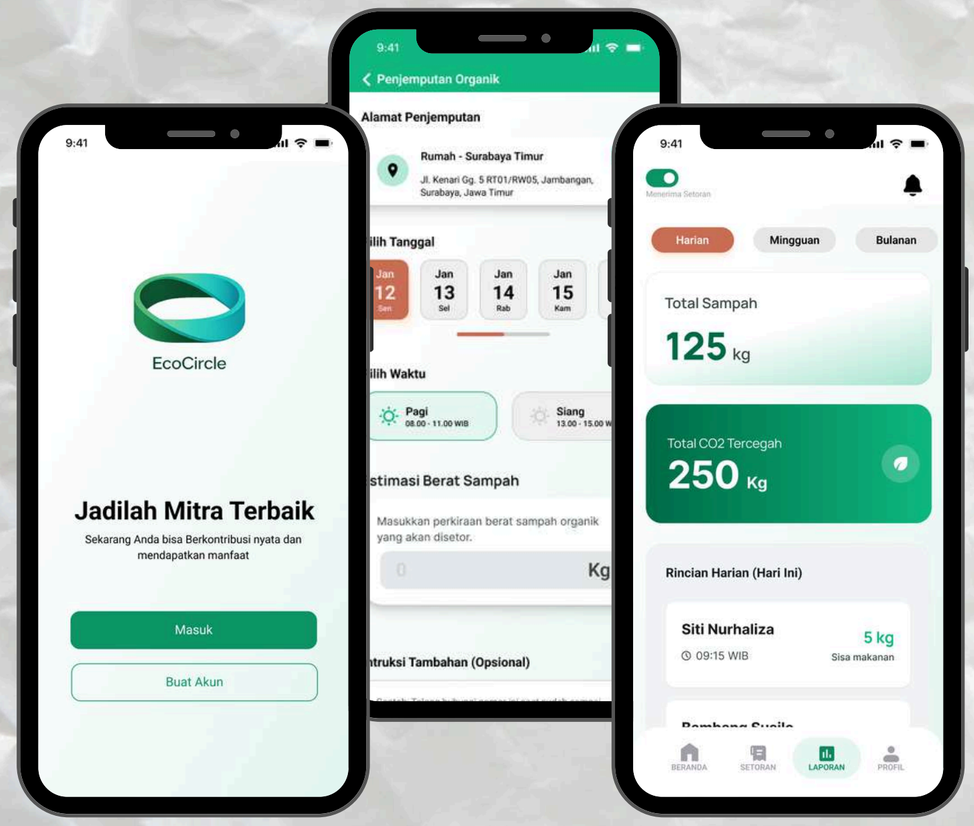
Mengembangkan platform web yang bertujuan mendukung pengurangan angka pengangguran dan kemiskinan di Indonesia melalui penyediaan akses informasi dan layanan secara gratis. Platform ini menyediakan program pelatihan keterampilan yang relevan dengan kebutuhan industri, informasi lowongan pekerjaan yang diperbarui secara berkala, serta panduan bantuan sosial dari pemerintah maupun komunitas.

Proyek ini mengusung visi menciptakan ekosistem digital yang inklusif dan mudah diakses oleh seluruh lapisan masyarakat, sehingga dapat membantu meningkatkan kompetensi, memperluas peluang kerja, dan mendukung peningkatan kualitas hidup. Saat ini proyek berada pada tahap pengembangan dan penelitian pengguna (user research) untuk memastikan solusi yang dibangun sesuai dengan kebutuhan masyarakat serta memberikan dampak sosial yang terukur.

Project completed

EcoCircle

EcoCircle – Digital Circular Economy Platform for Sustainable Waste Management



Merancang pengalaman pengguna (UI/UX) untuk EcoCircle, sebuah platform digital berbasis circular economy yang bertujuan meningkatkan efektivitas pengelolaan sampah organik dan anorganik melalui pendekatan hybrid model, yaitu monetisasi komoditas daur ulang dan sistem apresiasi berbasis gamifikasi. Platform ini menghubungkan masyarakat, pengepul, serta pengolah limbah dalam satu ekosistem terintegrasi yang transparan dan berkelanjutan

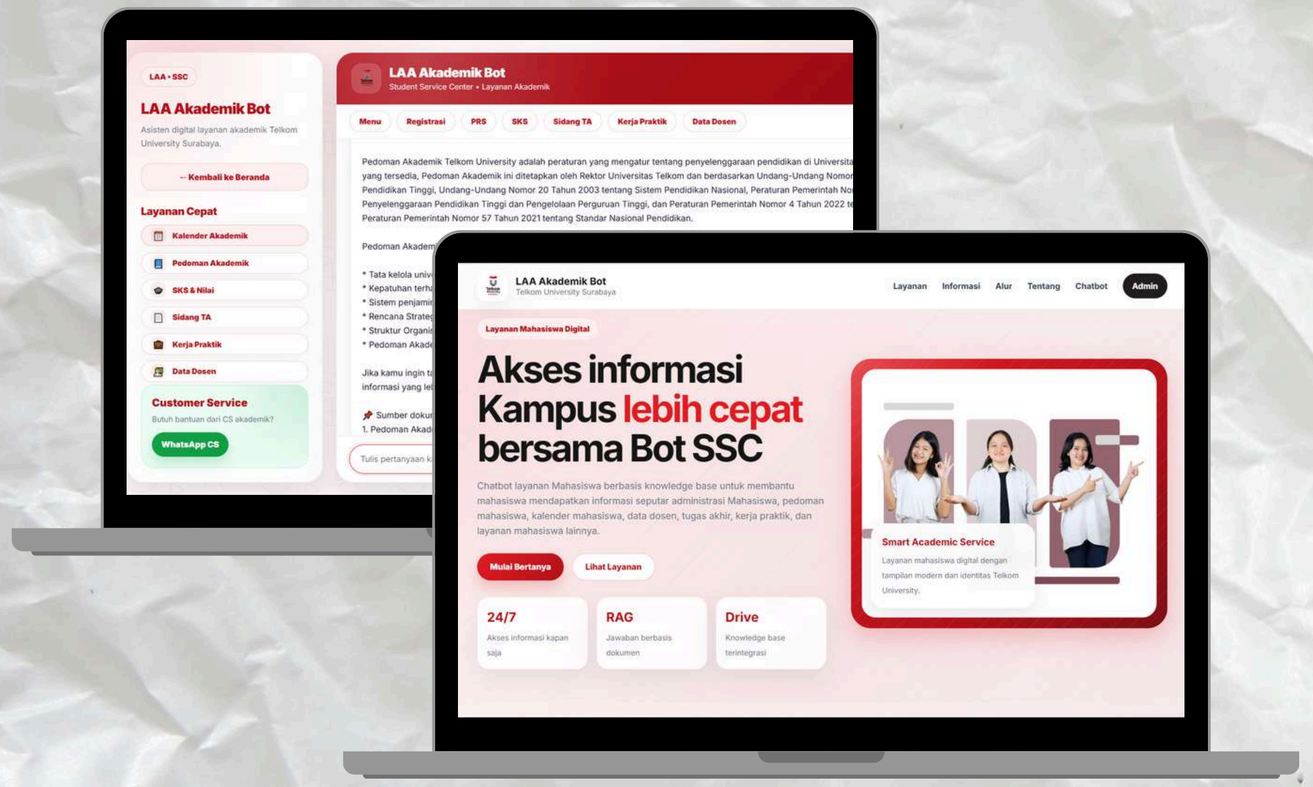
.

Pengembangan solusi dilakukan menggunakan metode Design Thinking yang mencakup tahapan riset pengguna, analisis kebutuhan, perancangan arsitektur informasi, pembuatan wireframe dan high-fidelity prototype, hingga pengujian usability. Fitur utama yang dirancang meliputi transparansi harga sampah anorganik secara real-time, monitoring kapasitas pengolah limbah organik, sistem penjadwalan setoran mandiri (self-dropoff), integrasi lokasi berbasis peta, serta pusat edukasi pengelolaan sampah.

Proyek ini berfokus pada peningkatan partisipasi masyarakat dalam ekonomi sirkular, optimalisasi distribusi limbah, serta penciptaan nilai ekonomi dan lingkungan yang berkelanjutan. Selain itu, EcoCircle dirancang untuk mendukung pencapaian Sustainable Development Goals (SDGs), khususnya konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab serta kemitraan untuk pembangunan berkelanjutan.

Project completed

LAA Akademik Bot – AI-Powered Academic Service Chatbot

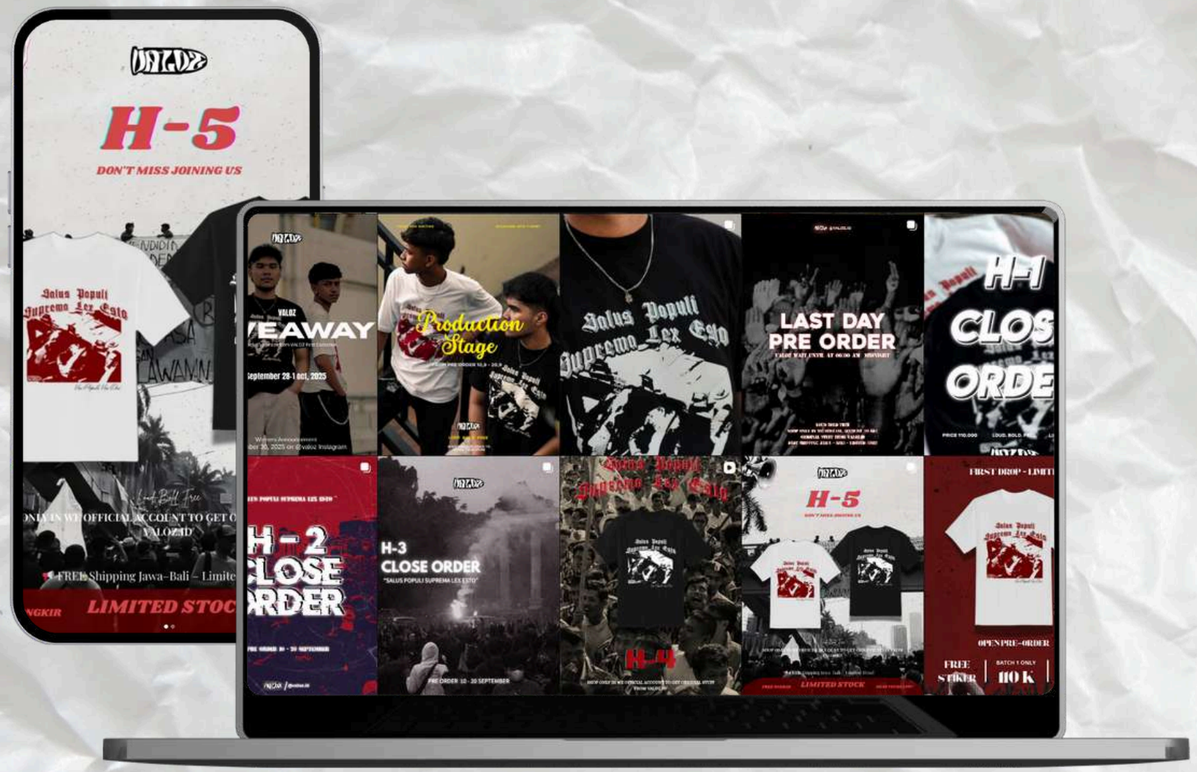


Mengembangkan chatbot layanan administrasi akademik berbasis Retrieval-Augmented Generation (RAG) untuk Student Service Center (SSC) Telkom University Surabaya. Sistem dirancang untuk membantu mahasiswa memperoleh informasi akademik secara cepat dan akurat melalui platform website dan WhatsApp, dengan memanfaatkan dokumen resmi kampus sebagai sumber pengetahuan utama. Chatbot mampu menjawab pertanyaan terkait kalender akademik, pedoman akademik, prosedur tugas akhir, serta informasi dosen secara kontekstual dan real-time. Selain itu, sistem dilengkapi fitur manajemen knowledge base yang memungkinkan administrator memperbarui dokumen dan informasi tanpa perlu melakukan perubahan kode program. Teknologi yang digunakan meliputi Node.js, Express.js, Groq API (Llama 3.1), Google Drive API, serta integrasi WhatsApp Bot dan deployment menggunakan Vercel.

Tech Stack: Node.js, Express.js, JavaScript, RAG, Groq API (Llama 3.1), Google Drive API, WhatsApp Bot, Vercel.

Portfolio Highlights

Social Media Management & Content Strategy – Valoz



Mengelola dan mengembangkan strategi media sosial untuk Valoz dengan memanfaatkan analisis data insight guna meningkatkan jangkauan dan keterlibatan audiens. Berhasil mencapai 71.994 tayangan konten, menjangkau 8.065 akun dengan peningkatan 637,9% dibandingkan periode sebelumnya, serta menghasilkan 956 interaksi audiens dalam satu bulan. Pengalaman ini mencakup analisis performa konten, pemahaman perilaku audiens, serta perancangan strategi konten yang berfokus pada peningkatan brand awareness dan pertumbuhan media sosial.



Get in touch

Email :
muhammadfisabilillah90@gmail.com

Linkedin :
www.reallygreatsite.com

Github
https://github.com/muhammadfisabilillah

Portofolio web
www.reallygreatsite.com

Instagram
www.reallygreatsite.com

Phone Number :
085866070448

Thank You

